

Tryghedssikring Forsikringsbetingelser Brun 20130201

Tryghedssikring gælder de apparater der er betalt præmie for ifølge købsfakturaen.

Tryghedssikring, løber i 2 år for Tablets og mobil, 3 år for PC'ere og relateret udstyr og 4 år for TV, DVD, HiFi, Spillekonsol, Transportabelt udstyr, Kamera, Video og Parabol, regnet fra apparatets leveringsdato ifølge købsfakturaen og dækker udefra kommende skader (herunder uheld) fra leveringsdato, mens funktionsfejl dækkes efter udløb af den 2-årige reklamationsret i.h.t Købelovens § 83, for de apparater der har en længere forsikringsperiode (se ovenfor) end 2 år.

Tryghedssikring dækker:

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt.
- Normale reparationsomkostninger ved beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende årsager (herunder hændelige uheld, fremmedlegemer m.m) der gør apparatet uanvendeligt.
- Skader som følge af slitage (se dog undtagelser).
- Rensning, når dette kan afhjælpe en opstået fejl.
- Skader på fjernbetjening.
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med reparation af TV over 23".

Afskrivning: Der er ingen afskrivning på Tryghedssikring.

Selvrisiko : Der er ingen selvrisiko på Tryghedssikring. Dog er der en selvrisiko på kr. 250.- på PC'ere og relateret udstyr, Tablets samt mobiltelefoner.

Erstatningsgrundlag:

- Skadet udstyr erstattes med reparationsomkostninger.
- Et apparat erklæres for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne skønnes at overstige værdien af et nyt teknisk tilsvarende apparat, eller hvis reparationen af andre årsager af Danrisk Forsikringsagentur ApS skønnes ikke at kunne betale sig.
- Udstyr, der er blevet totalskadet, erstattes således med nyt (eller refurbished) teknisk tilsvarende udstyr, hvilket vil sige, at det ikke kan garanteres, at udstyret erstattes med samme model, farve eller mærke, da modellen kan være udgået eller der er kommet en anden model på markedet, som er billigere men stadig teknisk tilsvarende. Værdien af det nye udstyr kan ikke overstige den oprindelige købspris som er anført på forsikringspolice.
- Der udbetales ikke kontant erstatning.

Ved afgørelse af, om pixel-fejl har betydning for produktets funktionalitet, benyttes producentens tolerance for dette, og forsikringen dækker således ud fra samme kriterier som anvendes af producenten under dennes ansvar inden for reklamationsperioden.

Tryghedssikring dækker ikke:

- Skader, som er omfattet af den 2-årige reklamationsret (jf. Købelovens § 83).
- Genopladelige batterier.
- Skader som følge af batteri lækage.
- Skade på andre effekter (følgeskader), herunder skade på indholdet af videobånd, cd'er / dvd'er, software, mistede filer eller lignende.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller skader på apparater hvor serienummeret eller produkt nummeret er ulæseligt eller fjernet.
- Forbrugsartikler, eksempelvis pærer, film, engangsfilm, 3D briller, batterier, linse filtre, sikringer, tasker, kabler og ledninger m.v.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensningsmidler på produkt.
- Fastbrænding af LOGO.
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning/opbevaring under transport og forsendelse af udstyret.

- Kosmetiske skader (så som ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Almindelig slid, korrosion, oxidation, rust og faldede farver, som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Forebyggende vedligeholdelse.
- Undersøgelingsgebyr, hvis der ikke kan konstateres en fejl på apparatet.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i udstyret.
- Tyveri og/eller enhver følgeskade forårsaget af tyveri samt bortkomst af enhver art.
- Enhver skade forårsaget af Brand og/eller enhver følgeskade forårsaget af brand.

Ved enhver skadeanmeldelse skal apparatet kunne fremvises til vurdering af skade. Kan apparatet ikke fremvises, dækker forsikringen ikke.

Hvis der sker en skade:

Skade anmeldes snarest, og senest 2 måneder efter at den er konstateret, til Danrisk Forsikringsagentur, telefon 75 241 241 eller online på Elektronik-forsikring.dk. Hvis der er tale om en genreparation (samme fejl som tidligere) skal dette anmeldes STRAKS grundet der er en reparationsgaranti på 3 måneder fra værkstedets side på den tidligere reparation vedr. samme fejl. Husk at have dit policenummer klar ved enhver henvendelse.

Reparationer og genleveringer skal foretages via butikken hvor apparatet er købt, eller via butik eller værksted henvist af Danrisk Forsikringsagentur ApS.

Der ydes ikke erstatning for mistet brug af apparatet i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation herunder reservedele i restordre. Dog vil forsikringen gå ind i sagen, hvis kunden har ventet på sit produkt i mere end 5 uger, fra det blev modtaget på værkstedet.

Ved anmeldelse af skader grundet udefra kommende hændelser, skal forsikringstageren oplyse hændelsesforløbet samt oplyse om eventuel sideløbende forsikring samt policenummer (indboforsikring eller lignende).

Ved erstatning efter totalskade ophører forsikringen og kan ikke overføres til nyt apparat. Præmien anses da fuldt anvendt, og ingen del deraf refunderes ved forsikringsophør ved totalskade. Der kan købes en ny Tryghedsforsikring til det erstattede nye apparat.

Særlige bestemmelser:

I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:

- Svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for vurdering af sagen.
- Tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
- Har udvist grov uagtsomhed.

Forsikringselskabet bærer ikke ansvaret for tab eller skade, som opstår i forbindelse med miljøforurening, naturkatastrofer, atomulykker eller krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør, eller foranstaltning af magthavere, som ubeføjet har taget magten, eller ødelæggelser ved indgriben fra en myndighed.

Ved tegning af Tryghedssikring har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage.

Opsigelse:

Forsikringen ophører såfremt den Sikredes police udløber. Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 30 dages varsel til en 1. i en måned, mod erlæggelse af det herfor fastsatte gebyr, som fratrækkes restpræmien.

Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet.

Ved forsikringsophør ophører dækningen samtidigt med at aftalen udløber. Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Tryghedssikring indskrænker ikke på noget tidspunkt de gældende regler i Købeloven og er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven.

Klage og ankeinstanser:

Klager vedrørende forsikringen, herunder over skadebehandlers afgørelser, kan indgives til DANRISK Forsikringsagentur ApS, der som agent for AIG administrerer alle forhold vedrørende denne forsikring. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på www.aig.com/dk-kontakt-os_761_178209.html.

Såfremt klage til DANRISK ikke løser problemet, har forsikrede mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

Dobbeltforsikring:

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end Sikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringssselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen, deles erstatningspligten mellem forsikringssselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

Krav mod 3. mand.

Såfremt Sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes plads og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

Behandling af Personlige Oplysninger:

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Danrisk som forsikringsagent for AIG og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af AIG eller Danrisk som forsikringsagent for AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Kalvebod Brygge 45, 1560 København V. Der henvises til AIG politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.com eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

Forsikringen er tegnet i AIG Europe Limited og administreres af Danrisk Forsikringsagentur ApS, Havnevej 1, 4000 Roskilde – tlf. 75 241 241 .

Præmien er inklusiv afgift i henhold til lov nr. 551 af 18. juni 2012, (skadeforsikringsafgiftsloven).

Forhandler modtager provision for forsikringsformidlingen, ved forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.

Lovvalg:

Forsikringen er underlagt dansk ret.

Forsikringsaftaleloven:

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

Forsikringsbetingelserne for Tryghedssikring er gældende pr. 1. februar 2013.