

Garanti forlængelse og KompletSikring gælder de apparater der er betalt præmie for ifølge købsfakturaen.

Garanti forlængelse, træder i kraft ved udløb af Købelovens 2-årige reklamationsret i.h.t. Købelovens § 83, og løber herefter i 1 år for Tablets, PC'ere og relateret udstyr, og 3 år for Transportabelt udstyr, Foto, Autostereo, Hi-Fi, DVD, Parabol, TV og Hvidevarer. Garanti forlængelse dækker udelukkende funktionsfejl.

KompletSikring, løber i 3 år for Tablets, PC'ere og relateret udstyr og 5 år for Transportabelt udstyr, Foto, Autostereo, Hi-Fi, DVD, Parabol, TV og Hvidevarer, regnet fra apparatets leveringsdato ifølge købsfakturaen og dækker udefra kommende skader (herunder uheld) fra leveringsdato, mens funktionsfejl dækkes efter udløb af den 2-årige reklamationsret i.h.t. Købelovens § 83, for de apparater der har en længere forsikringsperiode (se ovenfor) end 2 år.

Garanti forlængelse dækker:

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt.
- Transportomkostninger indenfor forhandlerens normale handelsområde ved dækningsberettiget skade på større stationært udstyr.
- Ved afgørelse af, om pixel-fejl har betydning for produktets funktionalitet, benyttes producentens tolerance for dette, og forsikringen dækker således ud fra samme kriterier som anvendes af producenten under dennes ansvar inden for reklamationsperioden.

Kompletsikring dækker:

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt.
- Normale reparationsomkostninger ved beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende årsager (herunder hændelige uheld, fremmedlegemer m.m) der gør apparatet uanvendeligt.
- Skader som følge af slitage (se dog undtagelser).
- Rensning, når dette kan afhjælpe en opstået fejl.
- Skader på fjernbetjeninger.
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med reparation af TV over 23".
- Pixelfejl på fladskærme, når pixelfejlen ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl. Ved pixelfejl forstås, at en eller flere pixel ikke fungerer korrekt – uanset deres placering.

Afskrivning: Der er ingen afskrivning på Garanti forlængelse eller KompletSikring.

Selvrisiko : Der er en selvrisiko på kr. 250.- på PC'ere og relateret udstyr samt Tablets.

Erstatningsgrundlag:

- Skadet udstyr erstattes med reparationsomkostninger.
- Et apparat erklæres for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne skønnes at overstige værdien af et nyt teknisk tilsvarende apparat, eller hvis reparationen af andre årsager af Danrisk Forsikringsagentur skønnes ikke at kunne betale sig.
- Udstyr, der er blevet totalskadet, erstattes således med nyt teknisk tilsvarende udstyr, hvilket vil sige, at det ikke kan garanteres, at udstyret erstattes med samme model, farve eller mærke, da modellen kan være udgået eller der er kommet en anden model på markedet, som er billigere men stadig teknisk tilsvarende. Værdien af det nye udstyr kan ikke overstige den oprindelige købspris som er anført på forsikringspolice.
- Der udbetales ikke kontant erstatning.

Garanti forlængelse og KompletSikring dækker ikke:

- Skader, som er omfattet af den 2-årige reklamationsret (jf. Købelovens § 83).
- Genopladelige batterier.
- Skade på andre effekter (følgeskader), herunder skade på indholdet af videobånd, cd'er / dvd'er, software, mistede filer eller lignende samt virus.
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller skader på apparater hvor serienummeret eller produkt nummeret er ulæseligt eller fjernet.

- Forbrugsartikler, eksempelvis pærer, film, engangsfilm, 3D briller, batterier, linse filtre, sikringer, tasker, kabler og ledninger m.v.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensningsmidler på produkt.
- Fastbrænding af LOGO.
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning/opbevaring under transport og forsendelse af udstyret.
- Kosmetiske skader (så som ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Undersøgelingsgebyr, hvis der ikke kan konstateres en fejl på apparatet.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i udstyret.
- Tyveri og/eller enhver følgeskade forårsaget af tyveri samt bortkomst af enhver art.
- Enhver skade forårsaget af Brand og/eller enhver følgeskade forårsaget af brand.

Hvis der sker en skade:

Ved enhver skadeanmeldelse skal apparatet kunne fremvises til vurdering af skade. Kan apparatet ikke fremvises, dækker forsikringen ikke. Skade anmeldes snarest, og senest 2 måneder efter at den er konstateret, til Danrisk Forsikringsagentur, telefon 70 221 231 eller online på Elektronik-forsikring.dk. Hvis der er tale om en genreparation (samme fejl som tidligere) skal dette anmeldes STRAKS grundet der er en reparationsgaranti fra værkstedets side på den tidligere reparation vedr. samme fejl.

Reparationer og genleveringer skal foretages via butikken hvor apparatet er købt, eller via butik eller værksted henvist af Danrisk Forsikringsagentur.

Der ydes ikke erstatning for mistet brug af apparatet i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation herunder reservedele i restordre.

Ved anmeldelse af skader grundet udefra kommende hændelser, skal forsikringstageren oplyse hændelsesforløbet samt oplyse om eventuel sideløbende forsikring samt policenummer (indbøforsikring eller lignende).

Ved erstatning efter totalskade ophører forsikringen og kan ikke overføres til nyt apparat. Præmien anses da fuldt anvendt, og ingen del deraf refunderes ved forsikringsophør ved totalskade. Der kan købes en ny Garanti forlængelse eller KompletSikring til det erstattede nye apparat.

Særlige bestemmelser:

I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:

- Svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for vurdering af sagen.
- Tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
- Har udvist grov uagtsomhed.

Forsikringselskabet bærer ikke ansvaret for tab eller skade, som opstår i forbindelse med miljøforurening, naturkatastrofer, atomulykker eller krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør, eller foranstaltning af magthavere, som ubeføjet har taget magten, eller ødelæggelser ved indgriben fra en myndighed.

Ved tegning af Garanti forlængelse eller KompletSikring har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage, dog kan forsikringen opsiges skriftligt af hver af parterne med 30 dages varsel til en 1. i en måned.

Klage og ankeinstanser:

Garanti forlængelse eller KompletSikring indskrænker ikke på noget tidspunkt de gældende regler i købeloven og er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven. Klager vedrørende forsikringen samt skadebehandlers afgørelser indgives til Danrisk Forsikringsagentur. Såfremt klage til Danrisk ikke løser problemet, har forsikrede mulighed for at klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2., 1., 1572 København V Tlf.nr. 33158900 – www.ankeforsikring.dk.

Forsikringen er tegnet gennem AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm, Sverige.

Forsikringsbetingelserne er gældende pr. 21. marts 2013.