

# Tryghedssikring

Forsikringsbetingelser Hvid 20131210

**Tryghedssikring** gælder de apparater der er betalt præmie for ifølge købsfakturaen.

**Tryghedssikring Basis** (herefter kaldet "**Basis**"), træder i kraft ved udløb af Købelovens 2-årige reklamationsret i.h.t Købelovens § 83 og løber herefter i 3 år.

**Tryghedssikring Elite** (herefter kaldet "**Elite**"), løber i 5 år, regnet fra apparatets leveringsdato ifølge købsfakturaen og dækker pludselige uforudsete udefra kommende skader (herunder uheld) fra leveringsdato, mens funktionsfejl dækkes efter udløb af Købelovens 2-årige reklamationsret Købelovens § 83, og løber herefter i 3 år.

#### **Basis dækker:**

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt (funktionsfejl).
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med reparation.

#### **Elite dækker:**

- Normale reparationsomkostninger som følge af mekanisk eller elektrisk nedbrud, der gør apparatet uanvendeligt (funktionsfejl).
- Normale reparationsomkostninger ved beskadigelse som følge af pludselige og uforudsete udefra kommende årsager (herunder hændelige uheld, fremmedlegemer m.m.) der gør apparatet uanvendeligt.
- Skader som følge af slitage (se dog undtagelser).
- Rensning, når dette kan afhjælpe en opstået fejl.
- Kørselsomkostninger inden for forhandlerens normale handelsområde i forbindelse med reparation.

**Afskrivning:** Der er ingen afskrivning på **Basis** og **Elite**.

**Selvrisiko:** Der er ingen selvrisiko på **Basis** og **Elite**.

#### **Erstatningsgrundlag:**

- Skadet udstyr erstattes med reparationsomkostninger.
- Et apparat erklæres for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne skønnes at overstige værdien af et nyt teknisk tilsvarende apparat, eller hvis reparationen af andre årsager af Danrisk Forsikringsagentur ApS skønnes ikke at kunne betale sig.
- Udstyr, der er blevet totalskadet, erstattes således med nyt teknisk tilsvarende udstyr, hvilket vil sige at det ikke kan garanteres, at udstyret erstattes med samme model, farve eller mærke, da modellen kan være udgået eller der er kommet en anden model på markedet, som er billigere men stadig teknisk tilsvarende. Værdien af det nye udstyr kan ikke overstige den oprindelige købspris som er anført på forsikringspolice.
- Der udbetales ikke kontant erstatning.

#### **Basis og Elite dækker ikke:**

- Skader, som er omfattet af den 2-årige reklamationsret (jf. Købelovens § 83).
- Genopladelige batterier, dog dækkes disse på robotstøvsugere hvis de er klappet sammen.
- Skader som følge af batteri lækage.
- Skade på andre effekter (følgeskader).
- Skader eller fejl forvoldt med forsæt, eller skader på apparater hvor modelnummeret er ulæseligt eller fjernet.

- Forbrugsartikler, eksempelvis pærer, batterier, sikringer, tasker m.v.
- Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensmidler på produkt.
- Skade forårsaget af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret.
- Skade af mindre art/kosmetiske skader (ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- Forebyggende vedligeholdelse.
- Skader, som kan henføres til uautoriseret indgreb i udstyret
- Tyveri og enhver følgeskade forårsaget af tyveri samt bortkomst af enhver art.
- Enhver skade forårsaget af brand og/eller enhver følgeskade forårsaget af brand.

Ved enhver skadeanmeldelse skal apparatet kunne fremvises til vurdering af skade. Kan apparatet ikke fremvises, dækker forsikringen ikke.

#### **Hvis der sker en skade:**

Skade anmeldes snarest, og senest 2 måneder efter at den er konstateret, til Danrisk, telefon 75 241 241, eller online på Elektronik-forsikring.dk. Er der tale om en genreparation (samme fejl som tidligere) SKAL dette anmeldes straks, da reparatøren har en reparationsgaranti på 1-3 måneder på den tidligere reparation.

Reparationer og genleveringer skal foretages af butikken hvor apparatet er købt eller en af butikken eller Danrisk Forsikringsagentur anvist reparatør.

Der ydes ikke erstatning for mistet brug af apparatet i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.

Ved skader grundet udefra kommende hændelser, skal forsikringstager oplyse skadeårsagen/hændelsesforløbet. Ved anmeldelse af skader som følge af udefra kommende hændelser, hærværk, kortslutning eller lynnedslag, skal forsikringstageren oplyse om eventuel sideløbende forsikring samt policenummer (indboforsikring eller lignende).

Ved erstatning efter totalskade ophører forsikringen og kan ikke overføres til nyt apparat. Præmien anses da fuldt anvendt, og ingen del deraf refunderes ved forsikringsophør ved totalskade. Der kan købes en ny Tryghedsforsikring til det erstattede nye apparat.

#### **Særlige bestemmelser:**

I henhold til Forsikringsaftaleloven begrænses eller bortfalder forsikringstagers rettigheder, hvis forsikringstager:

- svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for vurdering af sagen.
- tilsidesætter sine pligter, som beskrevet i disse forsikringsbetingelser.
- har udvist grov uagtsomhed.

Forsikringssselskabet bærer ikke ansvaret for tab eller skade, som opstår i forbindelse med miljøforurening, naturkatastrofer, atomulykker eller krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør eller foranstaltning af magthavere, som ubeføjet har taget magten, eller ødelæggelser ved indgriben fra en myndighed.

Ved tegning af **Tryghedssikring** har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage.

**Opsigelse:**

Forsikringen ophører såfremt den Sikredes police udløber. Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 30 dages varsel til en 1. i en måned, mod erlæggelse af det herfor fastsatte gebyr, som fratrækkes den udbetalte restpræmie. Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel, senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet. Såfremt forsikringen opsiges i policeperioden, refunderes betalt præmie forholdsmæssigt for den resterende periode, fratrukket et administrationsgebyr. Ved forsikringsophør ophører dækningen samtidigt med at aftalen udløber. Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

**Tryghedssikring** indskrænker ikke på noget tidspunkt de gældende regler i Købeloven og er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven.

**Klage og ankeinstanser:**

Klager vedrørende forsikringen, herunder over skadebehandlers afgørelser, kan indgives til DANRISK Forsikringsagentur. Såfremt klage til DANRISK ikke løser problemet, har sikrede mulighed for at klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00  
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

**Dobbeltforsikring:**

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end Sikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

**Krav mod 3. mand.**

Såfremt Sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder Forsikringsselskabet i sikredes plads og kan gøre krav gældende mod 3. mand

**Behandling af Personlige Oplysninger:**

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Danrisk som forsikringsagent for Forsikringsselskabet og Forsikringsselskabet foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af Forsikringsselskabet eller Danrisk som forsikringsagent for Forsikringsselskabet vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og Forsikringsselskabet og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Har Sikrede nogle spørgsmål om dette, kan Forsikringsselskabet persondatarepræsentant kontaktes på personoplygsombud@amtrustgroup.com. Der henvises til Forsikringsselskabets politik for Anvendelse af Personoplysninger.

**Forsikringsselskab**

Forsikringen er tegnet i AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Lic nr. 169384. Kontaktoplysninger; Forsikringsselskabet repræsenteres i Danmark af AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm, org. nr. 556671-5677, telefonnummer +46-8-440 38 00.

**Forsikringsadministrator**

Forsikringen administreres af Danrisk Forsikringsagentur, Havnevej 1, 4000 Roskilde – tlf. 75 241 241 .

Præmien er inklusiv afgift i henhold til lov nr. 551 af 18. juni 2012, (Skadeforsikringsafgiftsloven).

Forhandler modtager provision for forsikringsformidlingen, ved forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.

**Lovvalg:**

Forsikringen er underlagt dansk ret.

**Forsikringsaftaleloven:**

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

Forsikringsbetingelserne for Tryghedssikring er gældende pr. 10. december 2013.