

1. **Ved køb af nyt udstyr (herunder demo-modeller)** med en købspris på maks. Kr. 2.000,00 dækker **Byt til Nyt** fra udløbet af den 2-årige reklamationsperiode (jf. Købelovens § 83) og til og med udstyrets 4. år, regnet fra udstyrets købsdato. **Byt til Nyt** er ikke en beløbsforsikring, men en forlængelse af den 2-årige reklamationsperiode, således at udstyret også er dækket i det 3. og 4. år regnet fra købsdatoen. Anerkendes fejlen ombyttes udstyret til nyt teknisk tilsvarende udstyr – uden ventetid på reparation.

Byt til Nyt kan tilkøbes til elektriske apparater, dvs. apparater der kan tilsluttes lysnettet / 230 V.

2. **Byt til Nyt** gælder for den, som køber og ejer udstyret. **Byt til Nyt** kan overdrages til en eventuel ny ejer efter henvendelse til Danrisk Forsikringsagentur ApS på telefon 75 241 241 eller på mail 241@darfo.dk.
3. **Byt til Nyt** omfatter de funktionsfejl der måtte opstå på dit nyindkøbte elektriske apparat, samme type af fejl som ville have været dækket af den 2-årige reklamationsret. Ved funktionsfejl forstås elektriske eller mekaniske nedbrud der gør apparatet uanvendeligt efter dets oprindelige formål.

4. **Selvrisiko**
Der er ingen selvrisiko på **Byt til Nyt**.

5. Erstatningsgrundlag:

- 5.1 Udstyr hvorpå der kan konstateres en funktionsfejl, erstattes med nyt og teknisk tilsvarende udstyr, hvilket vil sige, at det ikke kan garanteres, at udstyret erstattes med samme model, farve eller mærke, da modellen kan være udgået eller der er kommet en anden model på markedet, som er billigere men stadig teknisk tilsvarende.
- 5.2 Erstatning forudsætter dokumentation for dækning i form af original købskvittering eller tegningsbevis, samt indlevering af det defekte udstyr til forhandleren hvor udstyret er købt, inkl. Det ved anskaffelsen evt. medfølgende tilbehør.
- 5.3 Erstatningen kan ikke overstige den for udstyret oprindeligt betalte købspris.
- 5.4 **Byt til Nyt** udbetaler ikke kontanterstatning.
- 5.5 **Byt til Nyt** ophører efter erstatning. Præmien anses da fuldt anvendt, og ingen del deraf refunderes ved forsikringsophør ved totalskade. Der kan efterfølgende tilkøbes **Byt til Nyt** til det nye erstattede udstyr.

6. **Byt til nyt omfatter ikke:**

- 6.1 Funktionsfejl opstået inden for den 2-årige reklamationsperiode ifølge købeloven, regnet fra udstyrets købsdato.
- 6.2 Skader som følge af enhver form for udefrakommende påvirkning.
- 6.3 Skade forårsaget af dårlig pleje, manglende vedligeholdelse, fejlbetjening, ukyndigt indgreb eller fejlinstallation herunder forkert brug af rensmidler på produkt.
- 6.4 Skade forårsaget af uansvarlig indpakning under transport og forsendelse af udstyret

- 6.5 Skade af mindre art/kosmetiske skader (ridser, skrammer, buler og revner), som ikke forringer udstyrets anvendelighed.
- 6.6 Forbrugsartikler, eksempelvis pærer, batterier og genopladelige batterier, tasker, løse kabler og ledninger m.v. (Dog dækkes genopladelige batterier på robotstøvsugere)
- 6.7 Følgeskader, forårsaget af det forsikrede elektriske apparat på andre effekter, personer eller andet.
- 6.8 Ekstra tilkøbte og/eller ikke integrerede løsdele.
- 6.9 Funktionsfejl på udstyr hvor serienummeret er fjernet.
- 6.10 Tyveri og bortkomst af enhver art.

7. Erstatningskrav

Funktionsfejl anmeldes straks, og maks 30 dage efter den er opstået til Danrisk Forsikringsagentur på telefon 75 241 241, eller online på Elektronik-forsikring.dk. Efter anmeldelse til og godkendelse af Danrisk indleveres det defekte udstyr, inkl. det ved anskaffelsen evt. medfølgende tilbehør til forhandleren hvor udstyret er købt, der efter at have bekræftet fejlen, erstatter jf. punkt 5 i nærværende betingelser.

Det er vigtigt at skaden anmeldes til Danrisk inden udstyret afleveres til butikken hvor det er købt.

Ved anmeldelse af skader, skal forsikringstageren på opfordring oplyse om eventuel sideløbende forsikring samt policenummer (indboforsikring eller lignende).

8. Erstatningskravet bortfalder såfremt

- 8.1 Du svigagtigt har angivet, fortiet eller skjult noget til vurdering af sagen.
- 8.2 Der ved henvendelse hos forhandleren ikke kan konstateres en funktionsfejl eller denne kan afhjælpes i butikken.

9. **Byt til Nyt er omfattet af bestemmelserne i**

Forsikringsaftaleloven. Ordningen, der er provisionsgivende for forhandleren, tegnes hos AIG Europe, Kalvebod Brygge 45, 5., 1560 København V. Administreres af Danrisk Forsikringsagentur ApS, Havnevej 1, 4000 Roskilde, telefon 75 241 241.

Ved tegning af **Byt til Nyt** har forsikringstager en fortrydelsesret på 14 dage.

Opsigelse:

Forsikringen ophører såfremt den Sikredes police udløber. Forsikringen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 30 dages varsel til en 1. i en måned. Såfremt forsikringen opsiges i policeperioden, refunderes betalt præmie forholdsmæssigt for den resterende periode, fratrukket et administrationsgebyr.

Byt til Nyt Forsikringsbetingelser Hvid 20130201

Ved forsikringsophør ophører dækningen samtidigt med at aftalen udløber. Skader, der ikke er anmeldt senest 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Tryghedssikring indskrænker ikke på noget tidspunkt de gældende regler i Købeloven og er omfattet af bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven.

Dobbeltforsikring:

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringsbetingelser, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvarer deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Sikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end Sikrede ville have opnået hvis der alene havde været et forsikringsselskab. Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

Krav mod 3. mand.

Såfremt Sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder AIG i sikredes plads og kan gøre krav gældende mod 3. mand

Behandling af Personlige Oplysninger:

Sikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at Danrisk som forsikringsagent for AIG og AIG foretager elektronisk databehandling af Sikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af AIG eller Danrisk som forsikringsagent for AIG vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet deraf, og Sikrede erklærer sig ved begæring om forsikringsdækningen indforstået hermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres Sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse Personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringstager og AIG og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Sikrede har krav på indsigt i og kan anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (mod et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe

Limited, Kalvebod Brygge 45, 1560 København V. Der henvises til AIG politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på www.aig.com eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

Forsikringen er tegnet i AIG Europe Limited og administreres af Danrisk Forsikringsagentur ApS, Havnevej 1, 4000 Roskilde – tlf. 75 241 241 .

Præmien er inklusiv afgift i henhold til lov nr. 551 af 18. juni 2012, (Skadeforsikringsafgiftsloven).

Forhandler modtager provision for forsikringsformidlingen, ved forespørgsel kan provisionens størrelse oplyses.

Lovvalg:

Forsikringen er underlagt dansk ret.

Forsikringsaftaleloven:

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne. De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

Husk altid at tjekke, om du evt. er dobbeltforsikret, hvilket kan forekomme i enkelte tilfælde.

Klage og ankeinstanser:

Klager vedrørende forsikringen, herunder over skadebehandlers afgørelser, kan indgives til DANRISK Forsikringsagentur ApS, der som agent for AIG administrerer alle forhold vedrørende denne forsikring. Der henvises i øvrigt til AIG's regler for klagebehandling, som kan ses på www.aig.com/dk-kontakt-os_761_178209.html.

Såfremt klage til DANRISK ikke løser problemet, har forsikrede mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Der udfyldes en klageformular som findes på Ankenævnets hjemmeside. Formularen indsendes sammen med et klagegebyr. Gældende gebyrsatser findes på ankenævnets hjemmeside, eller oplyses ved telefonisk henvendelse til Ankenævnet.

Forsikringsbetingelserne for **Byt til Nyt** er gældende pr. 1. februar 2013.